**ZAŁĄCZNIK NR 7 do umowy: WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI**

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Produkty wykonane na podstawie Umowy w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi będą wolne od Wad rozumianych jako niezgodność Produktów z zawartą Umową, w tym Wad prawnych (dalej: „Gwarancja”).
2. Długość okresu Gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy (dalej: „Okres Gwarancyjny”). Okres Gwarancyjny biegnie od daty Startu Produkcyjnego. W Okresie Gwarancyjnym Zleceniodawca może żądać usunięcia Wad Produktów. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady nawet pomimo zakończenia Okresu Gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem Okresu Gwarancyjnego.
3. Wykonawca udziela Gwarancji wyłącznie na Produkty stworzone przez Wykonawcę w ramach Wdrożenia. Gwarancją Wykonawcy nie jest objęte w szczególności Standardowe Oprogramowanie, oprogramowanie Osób Trzecich ani sprzęt komputerowy.
4. W przypadku, gdy istota problemu wynika z zakresu odpowiedzialności producenta sprzętu komputerowego lub oprogramowania (w tym Oprogramowania Standardowego), Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zleceniodawcę o tym fakcie.
5. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
6. Zleceniodawca traci prawa z Gwarancji w przypadku dokonania modyfikacji Produktów przez Zleceniodawcę lub osoby działające na jego zlecenie.
7. W ramach świadczeń wynikających z Gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do usuwania Wad najpóźniej w ciągu 5 Dni Roboczych od daty pisemnego (także drogą elektroniczną, na wskazany w Umowie adres e-mail) zgłoszenia Wady przez Zleceniodawcę. Zgłaszając Wady Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować Wykonawcę, że korzysta z Gwarancji, wskazując jednocześnie precyzyjnie konkretne postanowienie Umowy (w tym Koncepcji Biznesowej lub zaakceptowanych wniosków Change Request), z którym – zdaniem Zleceniodawcy – Produkt jest niezgodny. Niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, spowoduje, że zgłoszenie będzie realizowane jako usługa Utrzymania Systemu SAP (rozliczana zgodnie z ryczałtową stawką dzienną określoną w Załączniku nr 6 do Umowy).
8. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad na środowiskach udostępnionych w tym celu przez Zleceniodawcę. Wykonawca może wykonywać świadczenia gwarancyjne przez zdalny dostęp do systemu testowego na warunkach określonych przez Zleceniodawcę.
9. Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia Wady w Okresie Gwarancyjnym, jeżeli wykaże, że zaistniałe nieprawidłowości wynikają z zawinionych działań Zleceniodawcy, Osób Trzecich lub podmiotów, za które Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność.
10. W przypadku gdy usunięcie Wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę przed przystąpieniem do usuwania Wady oraz umożliwić Zleceniodawcy wykonanie kopii zapasowych danych.
11. W przypadku zgłoszeń, które nie zostały zakwalifikowane przez strony jako nieobjęte Gwarancją, przed przystąpieniem do realizacji zgłoszenia uznanego za nieobjęte Gwarancją, Wykonawca zaproponuje sposób naprawy wraz z niezbędnym czasem na jej wykonanie do akceptacji Zleceniodawcy.